

# 個人情報の取り扱いについて

日頃よりご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。富士見パノラマリゾート(以下、「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うと共に、より良い商品・サービスを提供させて頂くため、以下の取り組みを推進し、責任をもってお客様等の個人情報を保護いたします。

## 個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の適正な取得

当社は、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等を遵守し、偽りその他不正の手段なく個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等)を取得させて頂きます。

### 2. 個人情報の利用目的

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、以下の利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。尚、特定個人情報は、法令に定める社会保障、税等に関する特定の事務にのみ利用いたします。

- (1) 当社の行う事業に関し、ダイレクトメールの発送、電子メールによるご案内等の営業活動を行うため。
- (2) 事業に関する市場動向分析、顧客満足度調査もしくは商品開発等の調査分析に利用するため。
- (3) 当社とご契約頂いたお客様に、アフターサービスを実施するため。
- (4) 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。
- (5) 公開もしくは市販されている媒体物等により、適正に取得した個人情報を上記各目的のために利用する場合があります。

### 3. 正確性の確保

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

### 4. 安全管理措置と社内教育、委託先の監督

当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置及び安全対策を講じます。また、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。さらに、当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け、監督いたします。

### 5. 情報開示の手続き

ご本人様からのお申し出により、以下の方法でご本人様の個人情報を開示させて頂きます。

- (1) 情報の開示にあたっては、下記お問い合わせ窓口はその旨ご連絡を頂き、住民票又は免許証の写し等公的な書類を添付の上、お申込みください。
- (2) 開示請求書を受領した後、ご回答までに少なくとも 2 週間のお時間を頂きます。ご回答書は書面にてご本人様のご住所に郵送いたします。
- (3) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、情報開示を制限させて頂く場合がございます。

### 6. 情報の訂正・利用停止の請求手続き

ご本人様からのお申し出により、以下の方法で情報訂正請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求を受付させて頂きます。

- (1) 情報の訂正・利用停止のご請求にあたっては、下記お問い合わせ窓口はその旨ご連絡を頂き、ご本人様からの請求であることを確認の上、対応させて頂きます。ご本人様確認ができない場合には、ご請求をお断りする場合がございます。
- (2) 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合は、法令もしくは当社の利用目的に反しない範囲で、情報の訂正・利用停止を制限させて頂く場合がございます。
- (3) 当社の法令に基づいた特定個人情報の利用については、停止請求を受付けることはできません。

### 7. 個人情報お問い合わせ窓口

〒399-0211 長野県諏訪郡富士見町富士見6666-703

富士見パノラマリゾート

電話 0266-62-5666 10:00AM~5:00PM/土・日・祝日・年末年始を除きます。

以上